

Gestione Ordini Web

Integrato con eSOLVER ed eSOLVER MODA



La **Gestione Ordini Web** è la soluzione software rivolta alle aziende che producono e commercializzano e che vogliono **gestire via internet, in modo semplice e veloce, tutte le fasi dell'ordine, sia tramite pc che tramite tablet.**

Dal caricamento da parte dell'agente e/o del cliente fino all'inoltro via web dell'ordine in azienda, gli automatismi garantiti dall'integrazione con eSOLVER consentono l'acquisizione dell'ordine nel gestionale aziendale senza errori e perdite di tempo.

Grazie alla modalità di raccolta ordini **on-line** l'agente e/o il cliente si collega ad Internet dal proprio PC o tablet ed inserisce gli ordini direttamente sul sito aziendale in tempo reale e senza errori; le informazioni inserite arrivano all'azienda per la convalida e la successiva evasione.

Un sistema di profilazione consente all'azienda di **gestire i dati di accesso** e configurazione dei vari agenti e/o clienti scegliendo quali campi possono gestire o visualizzare.

La soluzione Gestione Ordini Web può risiedere sul server web ospitato nei locali dell'azienda oppure presso un ISP esterno.

Vantaggi che i clienti riconoscono nella soluzione

- **costi di gestione inferiori** nel caricamento dell'ordine che non deve più essere trascritto dalla forma cartacea;
- **marginale di errore ridotto** grazie alle informazioni a disposizione dell'agente e/o cliente nella fase di caricamento;
- **consultazione in tempo reale** delle disponibilità del magazzino, con possibilità di bloccare il caricamento nel caso di giacenza a 0;
- disponibilità per ogni utente (agente/grossista/cliente) di **informazioni commerciali e documenti aggiornati** relative ai propri ordini;
- gestione **multilingua**;
- possibilità di inoltrare gli ordini **in qualsiasi momento** ovvero di gestire in modo differito le fasi di caricamento e inoltro dell'ordine se necessario;
- possibilità di inoltrare gli ordini **da qualsiasi luogo** che disponga di una connessione internet;
- ottimizzazione e miglioramento della qualità del servizio e conseguente ritorno di **immagine** per l'azienda;
- **carrello** facile ed intuitivo modificabile in qualsiasi momento prima di chiudere l'ordine;
- possibilità da parte dell'azienda di **validare l'ordine** prima di processarlo;
- completa **integrazione** con il gestionale aziendale **eSOLVER**
- gestione **sconti** per numero pezzi e in percentuale
- **recupero password** con invio email all'utente

La soluzione Gestione Ordini Web rappresenta inoltre un importante strumento di **comunicazione tra l'azienda e la sua rete di vendita**, inoltre **l'agente/cliente è sempre aggiornato su prezzi, promozioni e novità relativi ai prodotti che propone**: in fase di creazione dell'ordine l'agente può visualizzare graficamente il prodotto e tutte le informazioni ad esso collegate, quali prezzo, sconti, caratteristiche tecniche e giacenza del singolo articolo.